

	DG-SGI-43 INDICADORES SOSTENIBILIDAD	VERSIÓN 01
		FECHA 23/07/2026

INDICADORES SOSTENIBILIDAD

En relación con el requerimiento sobre la **existencia y reporte de indicadores de sostenibilidad**, informamos que si bien actualmente no contamos con un sistema formal de reporte de indicadores bajo metodologías como GRI, ISO 26000 u otros marcos internacionales, **la empresa implementa diversas acciones y prácticas que reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, social y económica**. Estas acciones han sido integradas a nuestra operación y gestionadas desde los principios de mejora continua, cumplimiento normativo y responsabilidad corporativa.

A continuación, detallamos las principales prácticas y acciones sostenibles que actualmente desarrollamos:

1. Compromiso Ambiental

- **Certificación ISO 14001 y calificación RUC:** Contamos con certificación en el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y la calificación RUC con el consejo colombiano de seguridad, lo que implica el cumplimiento de prácticas para prevenir la contaminación, controlar nuestros aspectos ambientales y promover una gestión responsable de los recursos.
- **Plan de Movilidad Empresarial Sostenible (PMES):** Implementamos estrategias de movilidad eficiente, reducción de emisiones, optimización de rutas y fomento de transporte responsable. Dicho plan fue radicado ante el área metropolitana
- **Capacitación en Eco-Conducción:** Nuestros conductores son formados periódicamente en técnicas de conducción eficiente para reducir el consumo de combustible, las emisiones y el desgaste mecánico. Por el área metropolitana y los concesionarios en este momento x %
- **Campañas internas de ahorro de agua y energía:** Se promueven buenas prácticas ambientales en nuestras instalaciones, mediante campañas de concientización y control del consumo de servicios públicos. Reducción
- **Medición teórica de huella de carbono:** Realizamos estimaciones mensuales del impacto ambiental de nuestras operaciones para orientar nuestras decisiones hacia una menor emisión de gases de efecto invernadero.

	DG-SGI-43 INDICADORES SOSTENIBILIDAD	VERSIÓN 01
		FECHA 23/07/2026

- **Gestión responsable de dotaciones:** Las prendas de dotación que ya no son utilizadas por los trabajadores son devueltas y entregadas a empresas dedicadas al aprovechamiento y reciclaje textil.
- **Campañas de reciclaje solidario:** Recogemos tapitas plásticas que son entregadas a una fundación que apoya a niños con cáncer, integrando responsabilidad ambiental y social.
- **Programas posconsumo:** Participamos en los programas Recopila (residuos de pilas) y RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos). Los colaboradores pueden llevar estos residuos a nuestras instalaciones, y la empresa los entrega a gestores autorizados para su disposición ambientalmente segura.
- **Adquisición de vehículos eléctricos:** En línea con nuestra estrategia de movilidad limpia, la empresa adquirió recientemente dos vehículos eléctricos, lo que representa un avance concreto hacia la descarbonización de la flota y la reducción de emisiones contaminantes.

2. Compromiso Social

- **Programas de bienestar y beneficios extralegales para trabajadores:** Se ofrecen incentivos y apoyos adicionales que promueven el bienestar, la motivación y la retención del talento humano. Pedir a Jessica
- **Educación ambiental:** Se desarrollan jornadas de sensibilización para el personal en temas ambientales y de sostenibilidad.
- **Programa de préstamo de libros:** Fomentamos la cultura, el aprendizaje y el desarrollo personal mediante un sistema de préstamo de libros disponible para el personal.

3. Compromiso con la Calidad del Servicio

- **Medición de satisfacción del cliente:** Realizamos evaluaciones periódicas para medir la percepción del servicio, identificar oportunidades de mejora y mantener altos estándares de calidad.